

PROFIL

Dr. Klaus Radermacher CEO

Jahrgang	1962
Sprachen	Englisch: Verhandlungssicher Französisch: Grundkenntnisse Spanisch: Grundkenntnisse
Kenntnisse	
Schwerpunkte	Starke, anwendungsorientierte Excellence Erfahrung gemäß ganzheitlicher EFQM-Methodik; Gestaltung von Unternehmensprozessen; Krisenmanagement; vielseitiger internationaler IT- und Telekommunikationshintergrund; ausgeprägte Führungserfahrung; interkulturelle Kompetenz; Strategische Planung; Change-Management; Digitalisierungs-Management; ausgeprägte Service-Orientierung mit hoher Sales- und Marketing-Affinität; Projektmanagement; Coaching und HR-Entwicklung
Branchen-Erfahrung:	Telekommunikation, IT, Gesundheitswesen, Automotive & Verkehr, Finanzwesen & Venture Capital, Nahrungsmittel, profundes Wissen im Technologieumfeld, insbesondere Internet-Technologien, Multimedia, Web / Web 2.0, Industrie 4.0, Innovationsmanagement, Digitalisierung
Vorträge	Regelmäßige Präsentationen zu verschiedenen Themen im In- und Ausland
Ausbildung	
1981 - 1987	Informatikstudium mit Nebenfach BWL an der Universität Karlsruhe (heute KIT) und der University of Massachusetts, Boston (Stipendium des Staates Massachusetts)
1987	Dipl.-Informatiker, Universität Karlsruhe
1991	Promotion, Uni Karlsruhe, Fakultät für Informatik
1999	Zertifizierter EFQM-Assessor (European Foundation for Quality Management)

Tätigkeiten und Erfolge in ausgewählten beruflichen Stationen

2011 - jetzt	KRBE GmbH, Bad Honnef
Funktion	Geschäftsführender Gesellschafter
Aufgaben	<p>Beratung und Projektunterstützung in einer Vielzahl unterschiedlicher Projekte im Umfeld</p> <ul style="list-style-type: none">• Business Excellence,• Geschäfts- und Unternehmensprozesse,• Digitalisierungs-Management,• Projekt-Management,• Business Development,• Organisation und HR. <p>Durchführung von Excellence-Assessments sowohl im Umfeld der Beratungstätigkeit als auch als zertifizierter Assessor in nationalen und internationalen Excellence-Wettbewerben.</p> <p>Tätigkeit in Europa, Nordamerika und Asien.</p>
2008 - 2011	Bestence GmbH, Siegburg
Funktion	Mit-Gründer und CEO
Aufgaben	<p>Aufbau eines neuen Unternehmens; Erarbeitung der Geschäftsidee und des Business Plans, Suche eines „Seed“-Investors, Erarbeitung der Gesellschaftsverträge, Beteiligungsverträge, Darlehensverträge, etc.</p> <p>Operative Verantwortung für:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strategie & Planung▪ HR▪ Finanzen▪ Beratungsleistungen im Business Excellence Umfeld, u.a. Einführung von Business Excellence nach dem EFQM- Modell in einer US-amerikanischen Organisation, Vorbereitung und Durchführung von Self- Assessments

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektleitung von Großprojekten
2005 - 2007	T-Systems Multimedia Solutions GmbH, Dresden
Funktion	Geschäftsführer / CEO
Aufgaben	<p>Gesamtverantwortung für ein Unternehmen mit 700+ Beschäftigten und mehr als 65 Mio. € Umsatz, insbesondere Verantwortung für:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategie & Planung ▪ HR ▪ Business Excellence ▪ Marketing & Sales
Leistungen	<p>Exzellente betriebswirtschaftliche Ergebnisse (18% Umsatzwachstum und 39% EBITDA-Wachstum innerhalb eines Jahres, EBITDA-Marge 12,2%</p> <p>Etablierung einer außergewöhnlichen „Business Excellence“-Kultur, ausgezeichnet mit dem <u>Ludwig-Erhard-Preis</u> (deutscher nationaler Qualitätspreis) 2006 und <u>zwei Business-Excellence-Preisen auf europäischer Ebene</u> (EFQM Excellence Award) 2005 und 2006</p> <p>Erfolgreiche Transformation der Firma von einem Software-Hersteller zu einem erfolgreichen Anbieter komplexer und integrierter, individueller Kundenlösungen</p> <p>Etablierung des „Dresdner Zukunftsforums“ als das deutsche „Top-Event“ im Umfeld Multimedia / „Digital Life“.</p>
2003 - 2005	Deutsche Telekom, Global Headquarters, Bonn
Funktion	Leiter Corporate R&D (Innovationsmanagement)
Aufgabe	Erarbeitung, Bewertung, Auswahl und Durchführung sämtlicher Konzern-F&E-Projekte, jährliches Budget > 50 Mio. €
Leistungen	<p>Aufbau eines komplett neuen Bereiches für diese Aufgabe</p> <p>Durchführung einer Vielzahl verschiedener F&E-Projekte, die später zu Prototypen und Produkten weiterentwickelt wurden, u.a.:</p>

- Internet im Zug
- Einsatz elektronischer Coupons, die Kunden über das Mobiltelefon zugestellt werden
- AVR-Systeme (Automatic Voice Response) zur automatischen Anfragebearbeitung in Call Centern, z. B. bei der Rechnungsauskunft
- Einsatz von WiMAX zur Breitband-Versorgung in Deutschland
- IP-Basierte Dienste

2002 - 2003

T-Venture Holding, Bonn / T-Venture of America, Inc., San Mateo, CA, USA

Funktion Geschäftsführer (CTO) / CEO & President

Aufgabe Systematische Analyse des T-Venture Portfolios hinsichtlich ihres Synergie-Potenzials für die Deutsche Telekom

Konsolidierung und komplette Neuausrichtung der T-Venture of America, Inc. vor dem Hintergrund der aktuellen Strategie der T-Venture Holding

Leistungen Erstmalige systematische Ermittlung des Synergie-Potenzials des T-Venture Portfolios, aus dem gezielt Entscheidungen über weitere Investments und De-Investments abgeleitet wurden

Komplette Re-Fokussierung der T-Venture of America, Inc.

Verkleinern des Unternehmens, Schließung von Büros

Systematischer Verkauf von Beteiligungen, die nicht mehr in die Strategie passten

Durchführung einer Due Diligence und Auswahl eines amerikanischen Partner-VC (Telesoft) aus einer großen Zahl potenzieller Kandidaten im Silicon Valley

1999 - 2002

Multimedia Software GmbH Dresden

Funktion Geschäftsführer

Aufgabe Gesamtverantwortung für ein Unternehmen mit rund 200 Beschäftigten

Leistungen	<p>Profitable Verdopplung des Umsatzes von 16 Mio. DM auf 16 Mio. € in knapp drei Jahren</p> <p>Etablierung einer profitablen Beratungseinheit, um den komplexer werdenden Kundenwünschen adäquat Rechnung zu tragen</p> <p>Etablierung einer „Business Excellence“- Kultur im Unternehmen; Auszeichnung mit dem „<u>International Best Service Award</u>“</p>
1996 - 1999	Deutsche Telekom AG, Konzernzentrale, Bonn
Funktion	Leiter des Stabes des Konzernvorstands Technik Dienste
Aufgabe	<p>Unterstützung des Vorstands im Zusammenhang mit allen Aktivitäten des IPOs der Deutsche Telekom</p> <p>Vor- und Nachbereitung sämtlicher Termine des Vorstands, inhaltliche Vor- und Nachbereitung sämtlicher Reisen, häufige Begleitung des Vorstands bei Terminen</p> <p>Vorbereitung von bzw. Erledigung sämtlicher Korrespondenz im Auftrag des Vorstands</p> <p>Inhaltliche Begleitung sowie organisatorische Unterstützung bei der Konsolidierung und Neugestaltung diverser Konzerneinheiten zur DeTeCSM GmbH bzw. T-Nova GmbH (heute T-Systems)</p>